

\Orchestrating a brighter world

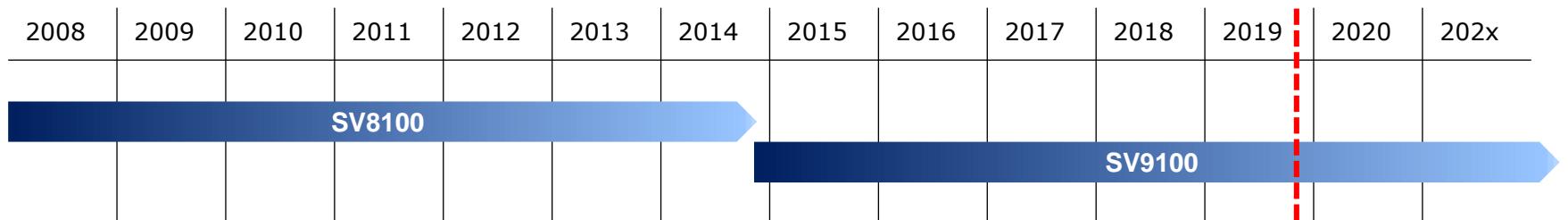


# Neue SV9100 Erweiterte Version

Vorstellung und Migration



# SV9100 Nachfolger der SV8100 – seit 2014 im Markt



# SV9100 Leistungsmerkmale wie zuvor

Account Code Entry .....

Account Code - Forced/Verified/Unverified .....

Alarm .....

Alarm Reports .....

Alphanumeric Display .....

Analog Communications Interface (ACI) .....

Ancillary Device Connection .....

Answer Hold .....

Answer Key .....

Attendant Call Queuing .....

Automatic Release .....

Automatic Route Selection (ARS) .....

Recognize Extension Location when Logging in with NetLink .....

Background Music .....

Barge-In .....

Battery Backup - System Memory .....

Battery Backup - System Power .....

Callback .....

Caller ID Call Return .....

Caller ID .....

Caller ID - Flexible Ringing .....

Caller ID - Memo Display Function .....

Call Appearance (CAP) Keys .....

Call Arrival (CAR) Keys .....

Call Duration Timer .....

Call Forwarding .....

Call Forwarding with Follow Me .....

Call Forwarding, Off-Premise .....

Call Forwarding/Do Not Disturb Override .....

Call Monitoring .....

Call Redirect .....

Call Waiting/Camp-On .....

Central Office Calls, Answering .....

Central Office Calls, Placing .....

Class of Service .....

Clock/Calendar Display .....

Code Restriction .....

Code Restriction Override .....

Code Restriction, Dial Block .....

Conference .....

Conference - Remote .....

Conference, Voice Call/Privacy Release .....

Contact Centre .....

Continued Dialing .....

Cordless DECT Terminals .....

Cordless Telephone Connection .....

Data Line Security .....

Delayed Ringing .....

Department Calling .....

Department Step Calling .....

Dialing Number Preview .....

Dial Pad Confirmation Tone .....

Dial Tone Detection .....

Digital Trunk Clocking .....

Directed Call Pickup .....

Directory Dialing .....

Direct Inward Dialing (DID) .....

Direct Inward Line (DIL) .....

Direct Inward System Access (DISA) .....

Direct Station Selection (DSS) Console .....

Distinctive Ringing, Tones and Flash Patterns .....

Door Box .....

Do Not Disturb .....

Drop Key .....

Ecology .....

E-911 Compatibility .....

Faximile CO Branch Connection .....

Flash .....

Flexible System Numbering .....

Flexible Timeouts .....

Forced Trunk Disconnect .....

General Purpose Relay .....

Group Call Pickup .....

Group Listen .....

Handset Mute .....

Handsfree and Monitor .....

Handsfree Answerback/Forced Intercom Ringing .....

Headset Operation .....

Hold .....

Hotel/Motel .....

Hotline .....

Hot Key-Pad .....

Howler Tone Service .....

InMail .....

InMail Park and Page .....

InMail Upload Download Audio .....

InMail - Automatic Access to VM by Caller ID .....

InMail - Cascade Message Notification .....

InMail - Email Notification .....

InMail - Find-Me Follow-Me .....

InMail - Language Setting .....

Intercom .....

IP Multiline Station (SIP) .....

NAPT Traversal .....

IP Multiline Station (SIP) – ML440/G566/G266 with AP400/AP300 .....

IP Single Line Telephone (SIP) .....

IP Single Line Telephone (SIP) - Push Notification .....

STD SIP Transfer-Unattended .....

IP Single Line Telephone (SIP) - NAT Mode .....

IP Trunk – H.323 .....

IP Trunk – (SIP) Session Initiation Protocol .....

SIP Trunk E.164 Support .....

SIP Trunk E.164 CLIP Enhancement .....

SIP Trunk – Fax Pass-Through .....

ISDN Compatibility .....

ISDN2 B-Channel Transfer .....

K-CCIS – Call Rerouting .....

K-CCIS – IP .....

K-CCIS Networking via IP (Peer to Peer Connections Basis) .....

Last Number Redial .....

Line Preference .....

Long Conversation Cutoff .....

Maintenance .....

Meet Me Conference .....

Meet Me Paging .....

Meet Me Paging Transfer .....

Memo Dial .....

Message Waiting .....

Microphone Cutoff .....

Migration – SV8100 .....

Mobile Extension .....

Mobile Extension - Callback to Cell Phone .....

Multiple Trunk Types .....

Music on Hold .....

Name Storing .....

Night Service .....

Off-Hook Signaling .....

Description .....

One-Touch Calling .....

Operator .....

(OPX) Off-Premise Extension .....

Paging, External .....

Paging, External (VRS) .....

Paging, Internal .....

Park .....

Park - Personal Park at a Co-Worker's Extension .....

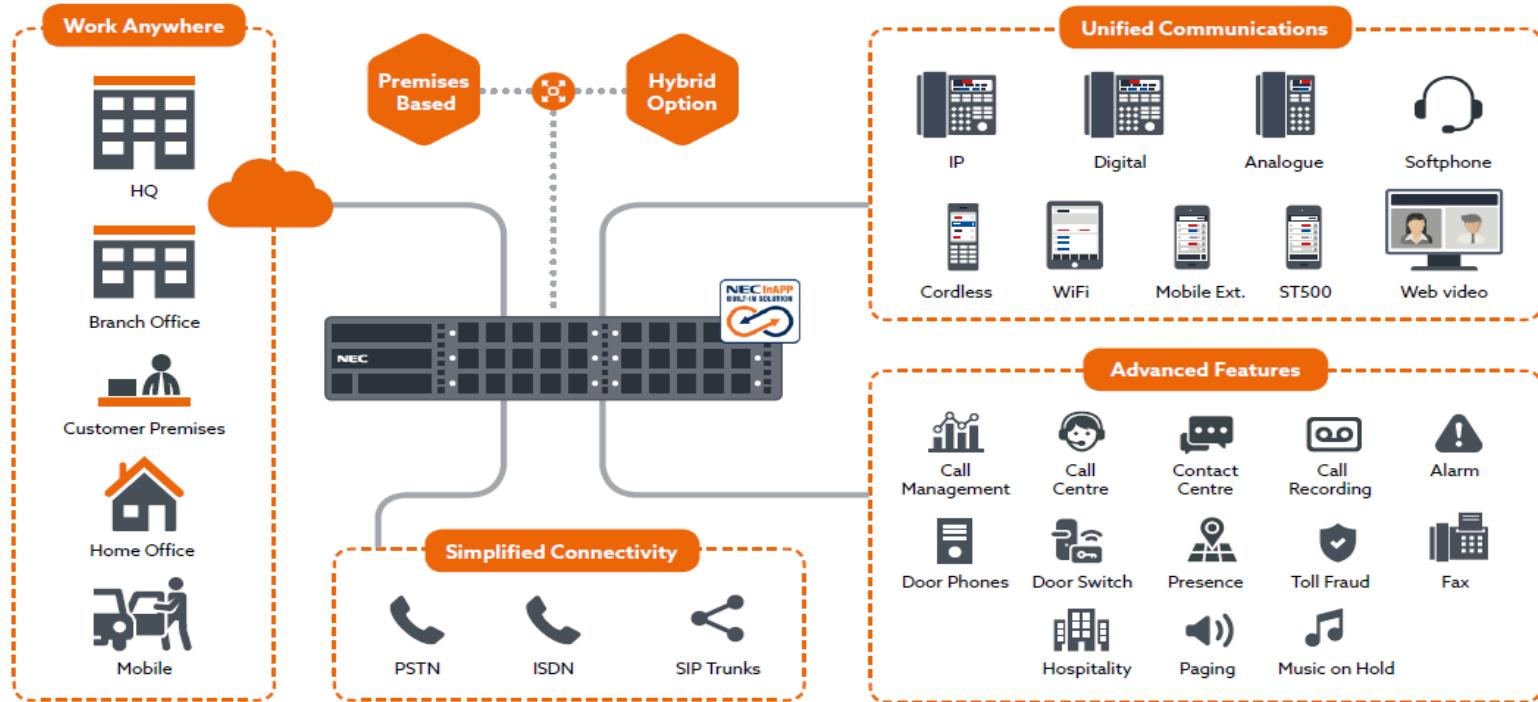
PBXCompatibility .....

... und noch viel mehr

# SV9100 umfangreiche Nutzungsmöglichkeiten

ALL-IN-ONE FUNCTIONALITY, SCALABLE AND RELIABLE

## UNIVERGE® SV9100 SYSTEM OVERVIEW



## Aktuelles Portfolio:

- > **InGuard:** Abwehr potentiellen Gebührenbetrugs
- > **InUC:** Built-in Collaboration und Browserphone
- > **InHotel:** Front-of-House Applikation für Hotels
- > **InFias:** Hotel PMS Interface
- > **InReports:** Call Management Applikation
- > **InDECT:** IP-DECT Management



Diese **inApps** sind Alleinstellungsmerkmale!

\Orchestrating a brighter world

**NEC**

# sv9100 CP20 **Vorstellung**

EXPERIENCE ◊ EXCHANGE ◊ EXCITE

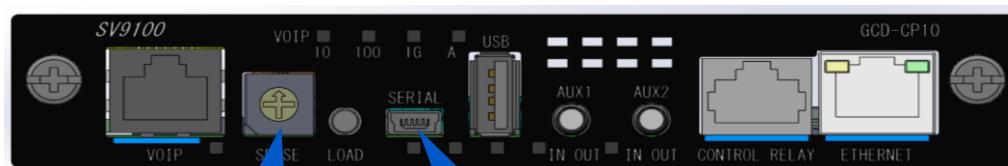
**EVOLUTION  
NICHT**



**REVOLUTION**

## Neue CPU Baugruppe

- Schnellerer Prozessor
- Mehr Arbeitsspeicher
- Analoges Modem auf BS20 ausgelagert

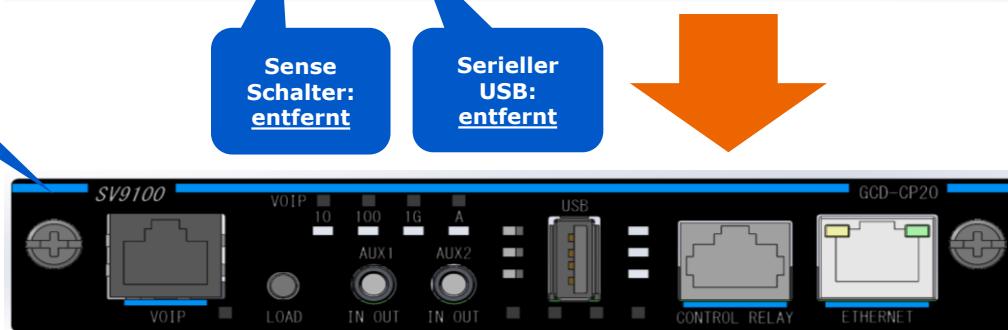


Bestehende SV9100  
(GCD-CP10)

Erkennungs-  
merkmal:  
blaue  
Designlinie

Sense  
Schalter:  
entfernt

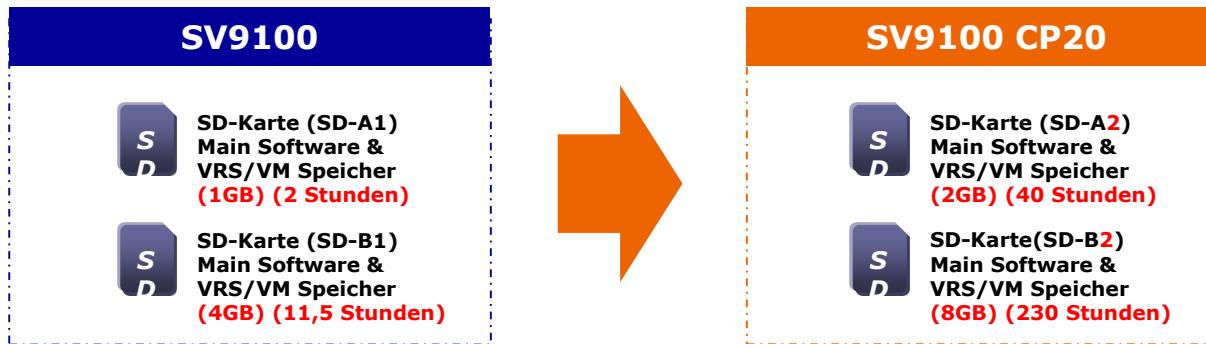
Serieller  
USB:  
entfernt



Neue SV9100  
(GCD-CP20)

## Neue SD Karten

- SD Karten: mehr Speicher



Größer und besser!

## Baugruppen & Lizenzen

Teilnehmer  
und Amts-  
baugruppen  
**unverändert**

Gehäuse und  
Batteriebox  
**unverändert**

Die meisten  
Bestell-  
nummern  
**unverändert**

\* Änderungen auf den weiteren Seiten

# SV9100 Kommerzielle Einführung

Bei vorherigen Produkteinführungen wurden durch NEC „Starterpacks“ geschnürt, um einen Wechsel zu einer neuen Produktreihe kommerziell attraktiv zu gestalten.

Für die Einführung der SV9100 CP20 sind keine Starterpacks vorgesehen, da es sich um eine Evolution ohne Austausch aller Komponenten handelt

Marktgerecht wurden aber einzelne Preise angepasst, um mit bisherigen Starterpacks vergleichbar zu sein

Part No	Beschreibung	Änderung	Listenpreis
<b>BE119025</b>	GCD-CP20	New	420.00 €
<b>BE119031</b>	SD-A2 EU	New	134.00 €
<b>BE112988</b>	CHS2UG-EU	reduziert	290.00 €
<b>BE113296</b>	CHS2UG B-EU	reduziert	244.00 €

Zusammengestellt: SV9100-CP20 “Starter Pack” – ein lauffähiges System für 64 Teilnehmer:  
Listenpreis 845€ !

Part No	Beschreibung	Listenpreis
<b>BE119025</b>	GCD-CP20	420.00 €
<b>BE119031</b>	SD-A2 EU	134.00 €
<b>BE112988</b>	CHS2UG-EU	290.00 €
<b>BE119589</b>	R10 Versions Lizenz	1.00 €
		<b>845.00 €</b>

# SV9100 Kommerzielle Einführung

Folgende Lizenzen werden weiterhin kostenfrei hinzugefügt:

- EU400001      LK-SV9100-MyCalls-1st year Lic.
- BE114503      LK-SV9100 MYCALLS DESKTOP LITE

Die R2 Versions-Lizenz der CP10 wird durch die R10 Versions-Lizenz der CP20 ersetzt

- BE119589      SV9100 Version Lic (R10)

Die R10-Grundlizenz beinhaltet folgende Lizenzen:

- 64 System Port Lizenzen
- 4 SIP-Trunk Lizenzen
- 4 IP Teilnehmer Lizenzen
- 4 Mobile Extension Lizenzen
- 4 Lizenzen für InUC Webkonferenzen

# SV9100 Kommerzielle Einführung

Listenpreise der weiteren, neu eingeführten SV9100 – CP20 Komponenten / Lizenzen:

Part No	Beschreibung	Listenpreis
<b>BE119026</b>	GPZ-BS20	235.00 €
<b>BE119032</b>	SD-B2 EU	800.00 €
<b>BE119540</b>	DT920 - Gigabit Ethernet Lizenz	35.00 €
<b>BE119541</b>	DT920 – 2 Ebenen (DESI-LESS) – 16 Tasten	25.00 €
<b>BE119542</b>	DT920 – 4 Ebenen (DESI-LESS) – 32 Tasten	50.00 €

# Endgeräte - Kompatibilität

Endgeräte-reihe	Beschreibung	SV9100 CP20	Kommentar
DT500	Digital	Unterstützt	<b>Neue Digital-Baureihe (Nachfolger DT400)</b>
DT930/DT920	ISIP	Unterstützt	<b>Neue IP-Baureihe (Nachfolger DT830/820)</b>
DT400	Digital	Unterstützt	
DT830/DT820	ISIP	Unterstützt	
DT300	Digital	Unterstützt	DT300 und DT700 sind kompatibel mit der SV9100-CP20. Sollten Probleme auftreten, werden diese aber nicht mehr gefixt !
DT700	ISIP	Unterstützt	
Aspire	Digital	NEIN	Aspire Endgeräte sind nicht kompatibel mit der SV9100 – CP20
	IP	NEIN	
GT210	Standard SIP	Unterstützt	
GT890	Standard SIP/ST500	Unterstützt	UC Endgerät mit Android OS
IPDECT	Standard SIP/ISIP	Unterstützt	

# Neue Features / Erweiterungen

Category	Description
<b>Endgeräte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Unterstützung der neuen DT500/DT9x0 Baureihe (inkl Farbdisplay und Touchgeräten)</li><li>Unterstützung des neuen Portal-Modes der DT930 mit Foto-Upload via UserPro</li></ul>
<b>System Features</b>	Folgende Systemfeatures sind hinzugekommen <ul style="list-style-type: none"><li>Teilnehmergruppen: 128 statt 64 !</li><li>DTMF Empfänger: erhöht von 144 auf 153</li><li>Nach Neustart des Systems sind Anrufer- und Wahlwiederholungsliste weiterhin verfügbar</li></ul>
<b>ST500</b>	InUC mit ST500 Support Presence/IM
<b>Sicherheit</b>	NEC erweitert die SIP-Sicherheit der SV9100 <ul style="list-style-type: none"><li>SIP Black List</li><li>SV9100 ignoriert Kommunikationsversuche von IP-Adressen auf der Black List</li></ul>

# InUC: ST500 Integration

**InUC WebView ist  
nun in das ST500  
integriert**

## Funktionsübersicht:

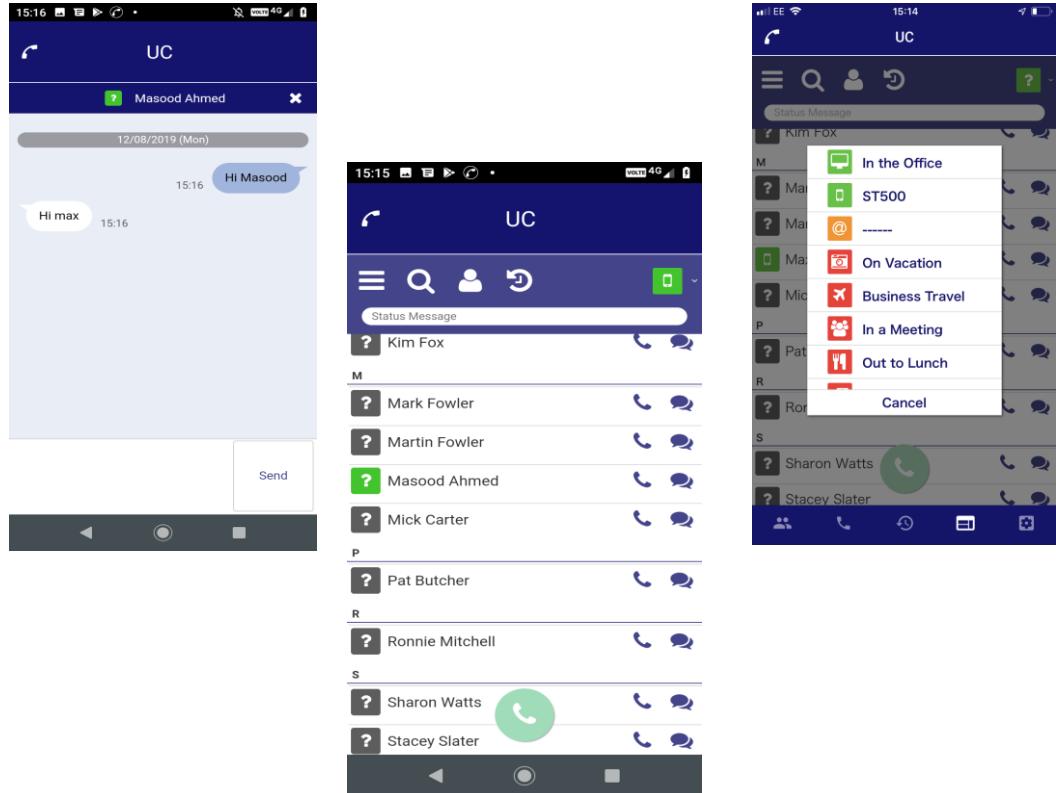
- **Android/iOS** Web Video Conference ist nun direct in der Applikation möglich



# InUC: ST500 Integration

## InUC WebView ist nun in das ST500 integriert

- InUC Presence status **integriert** in das ST500
- **Instant Messaging** zwischen InUC Clients



## Firmware

- Die Firmware der CP20 läuft nicht auf einer CP-10-CPU – und umgekehrt !
- Firmware der CP20 startet mit R10
- Firmware CP10 wird weiter gepflegt bis einschließlich R12



# Zusammenfassung Firmware

- > **SV9100 CP10 FW läuft nicht auf SV9100 CP20**
- > **SV9100 CP20 FW läuft nicht auf SV9100 CP10**
- > **CP20 Firmware startet mit R10**
- > **Hardware Key Code (HKC) ist 44xx...**



# Prophix

In Prophix kann festgelegt werden, ob ein CP10 oder CP20 System bestellt werden soll – die zu bestellenden Bauteile und Lizenzen werden dann automatisch angepasst

The screenshot shows two parts of the Prophix interface. The top part is a configuration form with fields for 'System Name' (set to 'System1'), 'Existing System' (unchecked), and 'Product Line' (with options 'SV9100', 'SV9500', and '3C'). The bottom part is a 'Platform' selection dialog box. It has a title bar 'Platform' and a main area labeled 'Platform'. A dropdown menu is open, showing three options: 'None', 'SV9100 CP10', and 'SV9100 CP20'. To the right of the dropdown are three help icons with labels: 'Platform', 'Chassis Type', and 'Add Remote System'.

## ACHTUNG:

End-of-Delivery CP10: **01.Januar 2020**

End-of-Service CP10: **01.Januar 2021**

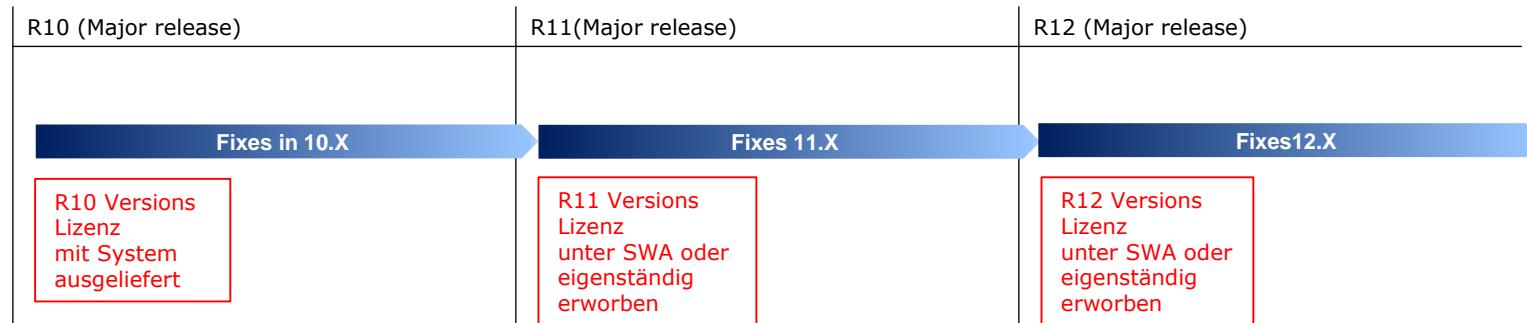
Dies beinhaltet auch durch CP20 abgelöste Bauteile und Lizenzen !

Auch für die CP20 ist weiterhin SWA verfügbar, aber es gibt einige wichtige Anpassungen:

Die SV9100 CP20 CPU hat:

- dieselbe (1 Jahr nach erster Lizenzaktivierung) "grace period" wie die CP10
- bleibt optional

Im Unterschied zum Vorgänger kann das jeweils aktuelle Major Release nur dann installiert (!) werden, wenn die passende Release Lizenz im System vorhanden ist. Diese wird nach wie vor innerhalb einer laufenden SWA verfügbar – oder muss als Versions-Lizenz separat erworben werden !



SV9100 CP20 SWA möglich bis zu 5 Jahren Laufzeit

SV9100 CP10 SWA kann mit Laufzeit bis zum 31. Dezember 2022 erworben werden.

Im LMS ist ein neuer Systemtyp verfügbar: SV9100 CP20.

Create New Customer Location: Define new NEC customer location information

NEC UK Dem Kits  
rr GB

Location Name

Address

City

State/ Province

Country

ZIP/ Postal Code

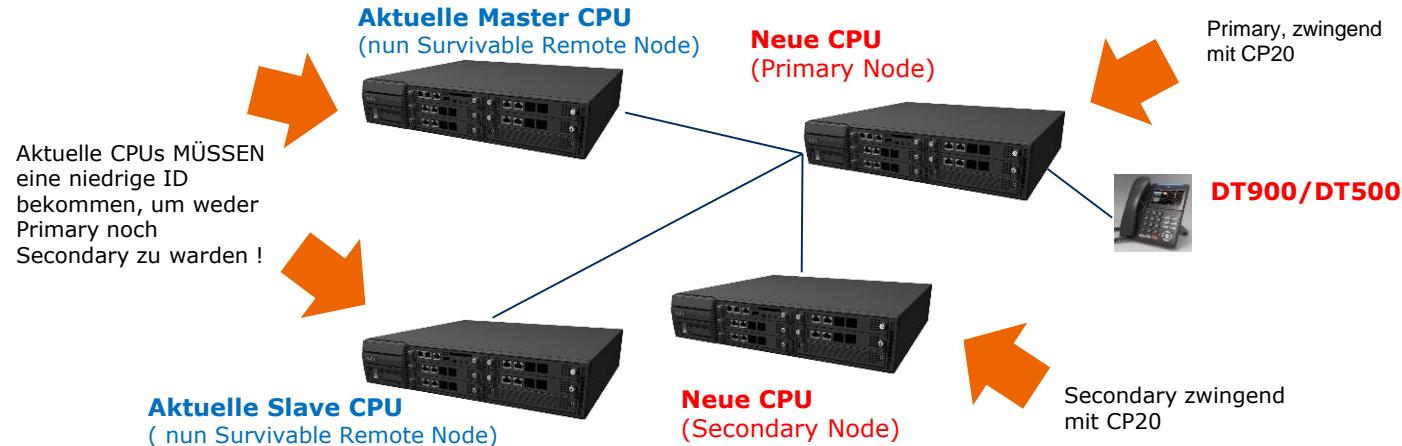
System

- Select --
- IS3000 MG
- UCS9
- SV9500
- UMobility
- RCC
- Mobicall Master
- UM4730
- Mobicall Supervisor
- 3C- CAT2
- ExpenseManagement
- SL2100
- SV9300
- SV9100 CP10
- BX/OVOC
- 3C
- SV8100
- SV8300
- SV8500
- License Manager Client
- SL1000/1100
- IS3000 / SIP@Net Server
- AL DECT
- BCT

Create

LMS Build (V 10.5.362.0) Copyright © 2007 - 2019 NEC Enterprises, Inc. All Rights Reserved.  
| Privacy | BCT

# Upgrade-Support für Netlink-Systeme



## TERM

**Primary Node**

## DESCRIPTION

Mastersystem

**Secondary Node**

Erstes Slavesystem (zweithöchste ID), welches bei Ausfall des Masters dessen Funktionalität übernimmt

**Survivable Remote Node**

Alle andere Systeme, die weder "Primary System" noch "Secondary Node" sind

**Standalone Node**

Läuft im Slave-Modus, hat aber keine Verbindung zu allen anderen Netlink-Systemen



\Orchestrating a brighter world



# SV9100 Migration

Andy Smedley  
Andre Schmeisser (Deutsche Version)



# TRANSITION IHRER INSTALLIERTEN BASIS



**SV8100  
zu  
SV9100**



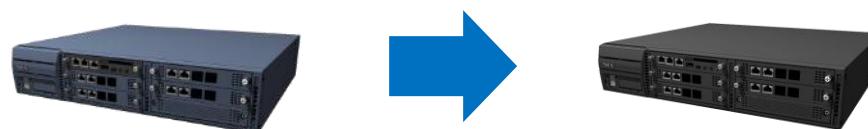
# SV8100 zu SV9100

Der Vertrieb und Service von SV8100 Baugruppe, Software und Lizenzen, wurde 11 Jahre nach Markteinführung zu Juli 2019 eingestellt.

NEC bietet technisch simple und kommerziell die Möglichkeit, ein bestehendes System auf die neuste Technologiestufe zu heben

## Vorteile:

- **50% Rabatt auf die wichtigsten Lizenzen!**
- **Investitionsschutz der bestehenden DT300/400 Digital- und DT700/800 IP-Telefone, erhebliche Kosteneinsparung !!**
- **1 Jahr SWA!**





**REFRESH  
YOUR  
PHONE  
SYSTEM**

**50%  
RABATT  
auf die wichtigsten  
LIZENZEN**

# SV8100 Migration Promotion Zusammenfassung

NEC Kunden die von SV8100 auf SV9100 CP20 migrieren, profitieren von einer 50% Rabattaktion für untenstehende Lizenzen.

Diese Aktion läuft bis März 2020

	<b>Migration SV9100 Part code</b>	<b>Equivalent SV9100 Part code</b>	<b>Migration customer (SV8100-&gt;SV9100)</b>
<b>IP Amtsleitungen</b>	<b>EU909316</b>	BE114065	50%
<b>IP System-Teilnehmer (DT)</b>	<b>EU909317</b>	BE114497	50%
<b>IP standard SIP Teilnehmer</b>	<b>EU909318</b>	BE114054	50%
	<b>EU909320</b>	BE114083	
	<b>EU909321</b>	BE114498	
<b>InMail Voicemailboxen (1, 50, 100, 200, 400 &amp; 896)</b>	<b>EU909322</b>	BE114499	
	<b>EU909323</b>	BE114500	50%
	<b>EU909324</b>	BE114501	
	<b>EU909325</b>	BE114502	
<b>Lizenz f. Softphones (ST500) und IPDECT PP</b>	<b>EU901001</b>	EU901001	50%
<b>Hardware Migrations-Lizenz</b>	<b>EU909314*</b>	BE114053*	50%
<b>inMAIL: E-Mail Benachrichtigung</b>	<b>EU909454</b>	BE114084	50%
<b>VoIP Verschlüsselung</b>	<b>EU909455</b>	BE114068	50%

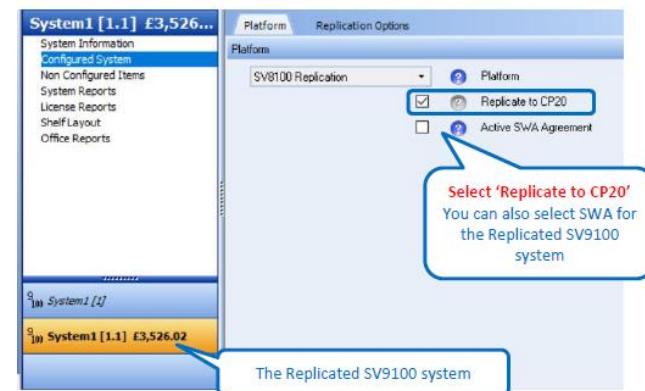
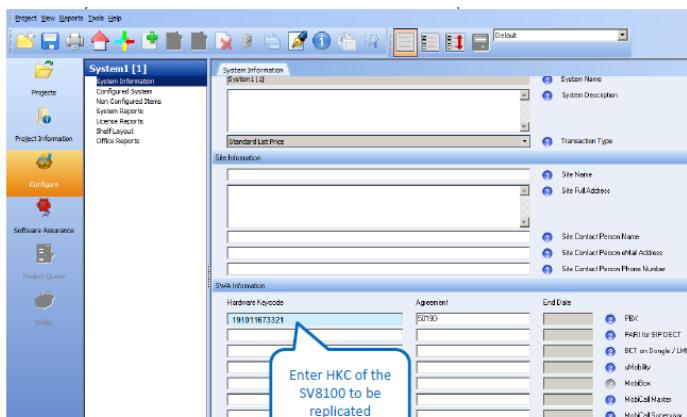
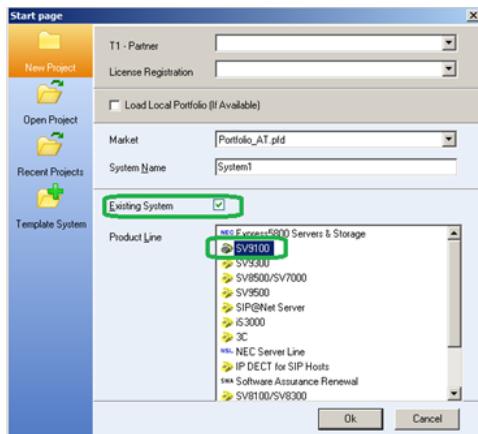
**SV8100 Hardware  
erfordert EU909314  
REP91 HW  
MIGRATION LIC**

\* Wurde zuvor mit unterschiedlichen Rabatten vermarktet. Für CP20 ist dies ein Rabatt von 50% auf den originalen Preis.

# SV8100 Migrationsverfahren

Die Migration ist in Prophix mit dem gleichen Replikationsverfahren von SV8100 zur SV9100 CP10 verfügbar, jedoch mit den bereitgestellten CP20-Komponenten und -Lizenzen.

Die Applikation MyCalls ist von diesem Migrationsschema ausgeschlossen und wird nicht mehr wie zuvor rabattiert.



# Unterstützedes Material

## Marketing, Übersicht und Anleitungen

\Orchestrating a brighter world **NEC**

### 10 REASONS WHY YOU NEED TO UPGRADE YOUR SYSTEM TO AN SV9100

**IS YOUR AGING PHONE SYSTEM FIT FOR BUSINESS?**

- > From 2025 analogue & ISDN networks will be 'end of life' with no further support
- > Any system breakdown will be increasingly difficult to fix
- > The cost of business downtime could potentially cost you more than a new system!

**BE PREPARED FOR THE ISDN SWITCH OFF!**

- > This will affect more than half of UK & EMEA business communications
- > The SV9100 has built-in, future-proof VoIP/SIP technology

**ISDN END OF LIFE**

**BUILT-IN APPLICATIONS**

- Highly cost-effective - No extra PC Server required!
- InGuard - Effective toll fraud defence
- InHotel - Front of house hospitality application
- InReports - Call management
- InUC - Collaboration & unified communications

**GET FREE APPLICATIONS!**

- > Free MyCalls Basic call management app: Includes real-time call activity display, call logging and reports
- > Free MyCalls Desktop productivity app: Includes Instant Messaging, Screen-Pops and Speed Dials
- > Free Mobile Extensions - Provides your mobile with business system functionality

**TREAT YOUR CUSTOMERS LIKE ROYALTY**

- > Caller ID: Greet your regular callers by name
- > vPAC: Drag & drop Caller Queue drag & drop to ensure your most important calls receive the attention they deserve
- > Skills Based Routing: Ensure the right agent deals with each specific sales enquiry

[www.nec-enterprise.com](http://www.nec-enterprise.com)

The infographic is divided into sections with numbered callouts. Section 1: 'IS YOUR AGING PHONE SYSTEM FIT FOR BUSINESS?' lists three reasons. Section 2: 'BE PREPARED FOR THE ISDN SWITCH OFF!' lists two reasons. Section 3: 'ISDN END OF LIFE' features a hexagonal icon. Section 4: 'BUILT-IN APPLICATIONS' lists five applications. Section 5: 'GET FREE APPLICATIONS!' lists three apps. Section 6: 'TREAT YOUR CUSTOMERS LIKE ROYALTY' lists three features.

\Orchestrating a brighter world **NEC**  
[NEC Group Internal Use Only]

### Replication of an SV8100 to an SV9100 CP20

Replication via Prophix  
MyCalls Upgrade  
Move of BCT Licenses on LMS

August 2019

The diagram shows a central blue circle with a white outline, connected by orange lines to four smaller blue squares arranged in a diamond pattern. Below the diagram, the text 'August 2019' is centered. At the bottom right, there is a small note: 'Date: 28 August 2019 Version: 1.0'.

NEC

### Using Prophix to Replicate an SV8100 to an SV9100 CP20

This slide is a blank white page with the NEC logo at the top right. The main title 'Using Prophix to Replicate an SV8100 to an SV9100 CP20' is centered at the top. There is no other content or text on the slide.

SV9100  
CP10  
zu  
SV9100  
CP20



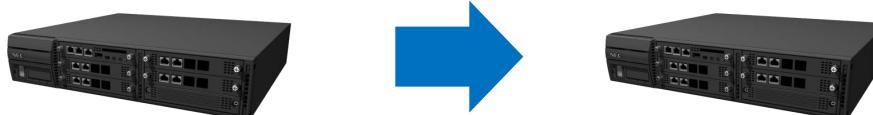
# SV9100 CP10 zu CP20

Evolution auf die neuste CPU Technologie – einfach durch geringem Hardwareaustausch (CP20, SD-A2 oder SD-B2 sowie BS20 – falls BS10 vorhanden).

CP10 Lizenzen können auf die neue CP20 Steuerung portiert werden

Die Lizenzportierung ist eine Option im Lizenzserver LMS, wenn das bestehende System bestimmte Kriterien erfüllt (siehe nächste Seite)

Alle Applikationen werden zu der neuen CP20 Generation kostenfrei portiert.



## Kriterien für eine kostenfreie Lizenzportierung

**Bestandssystem SV9100 CP10 hat:**

- **Mehr als 1 Jahr verbleibende Software Assurance**
- oder
- **Release 9 Lizenz**

# Transition Ihrer installierten Basis CP10 zu CP20



**1. SV9100 CPU  
gegen neue  
SV9100 CPU tauschen**

**2. SD Karte ersetzen**

**3. Vorhandene GPZ-BS10  
muss gegen GPZ-BS20  
getauscht werden.**

**4. Lizenzen über LMS  
portieren**

**5. Konfiguration mit  
PCPro konvertieren,  
Voicemail- und VRS-  
Ansagen mit PCPro  
SD-Tool übernehmen**

# Transition Ihrer installierten Basis CP10 zu CP20

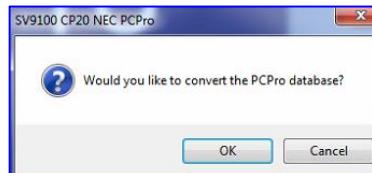
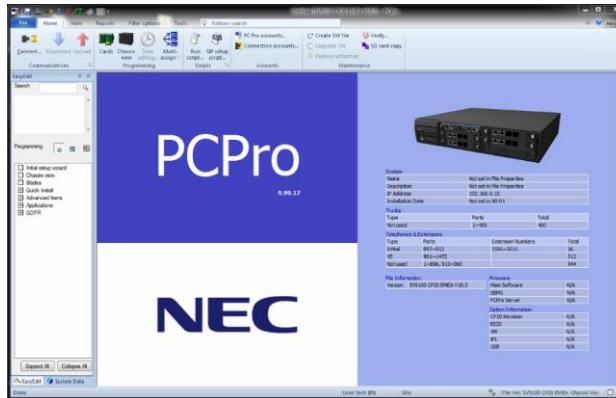
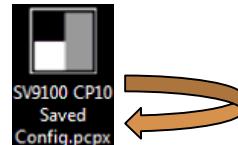


- 1. SV9100 CPU gegen neue SV9100 CPU tauschen**
- 2. SD Karte ersetzen**
- 3. Vorhandene IPLE von CP10 auf CP20 montieren**
- 4. Vorhandene GPZ-BS10 muss gegen GPZ-BS20 getauscht werden.**
- 5. Lizenzen über LMS portieren**
- 6. Konfiguration mit PCPro konvertieren, Voicemail- und VRS- Ansagen mit PCPro SD-Tool übernehmen**

# Migration der Konfiguration

## Aus einer "gespeicherten" SV9100 Konfiguration

- Drag and drop

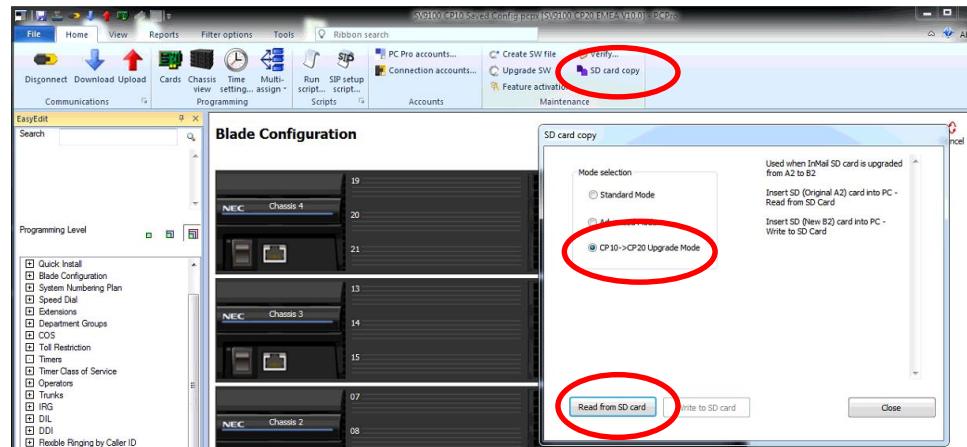


- Klick OK zum Konvertieren

# Übernehmen der VRS/Inmail Ansagen

## Kopieren der VRS- und Voicemail-Nachrichten auf die neue SD-Karte

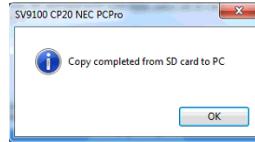
- SD-Karte der CP10 in den PC Kartenleser stecken



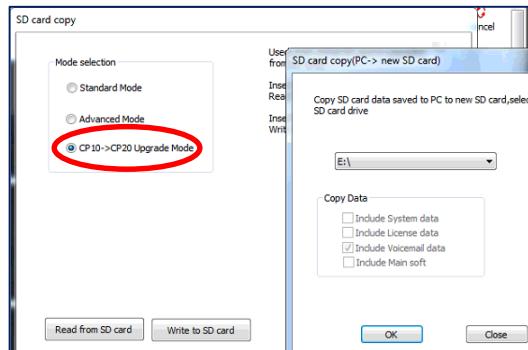
- Klick, SD Karte kopieren, CP-10->CP20 Upgrade Modus, dann SD Karte lesen

# Übernehmen der VRS/Inmail Ansagen

- Klick: OK (einmal) um die Ansagen von der CP10 SD Karte auf den PC zu kopieren



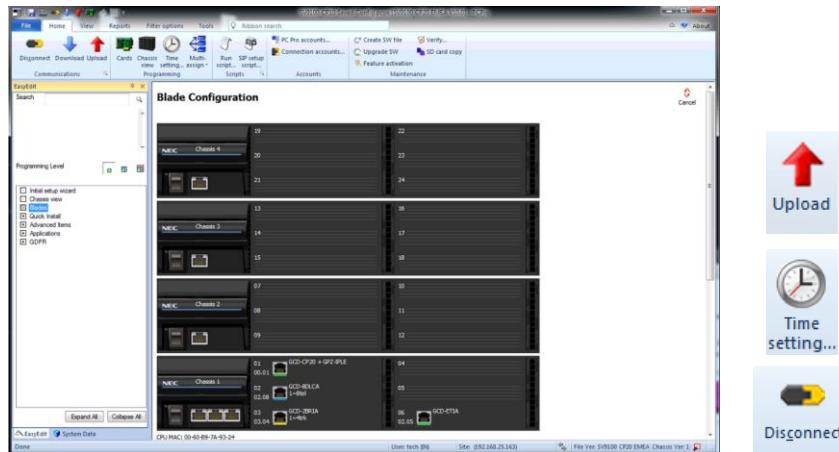
- Neue SD Karte in den PC Kartenleser stecken und auf "SD Karte schreiben" klicken



\*\*\*Bei dem Fehler "SD card combination error" die SV9100 CP20 auf den aktuellen Releasestand bringen\*\*\*

# Konvertierte Konfiguration in das System laden

## PCPro mit der SV9100 CP20 verbinden



Hochladen  
inclusive der Kartenkonfiguration

Uhrzeit einstellen

PCPro trennen

30 Sekunden warten und System neu starten, um die Konfiguration zu aktivieren

\Orchestrating a brighter world

**NEC**